Regulamin TM Flota spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k. w zakresie wynajmu Samochodów („Regulamin")

Postanowienia Ogólne
§ 1.

1. **Regulamin wydany przez spółkę pod firmą TM Flota spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa** z siedzibą w Warszawie (03-303) przy ul. Jagiellońskiej 84, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000292299, REGON 141189873, NIP 1132695850 .
2. **Definicje:**
„Wynajmujący" TM Flota spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa. Z siedzibą w Warszawie (03-303) przy ul. Jagiellońskiej 84, KRS 0000292299, REGON 141189873, NIP 1132695850;
„Najemca" – osoba fizyczna spełniająca warunki określone w Regulaminie biorąca Samochód na podstawie Umowy do używania jako konsument w rozumieniu art.22[1] Kodeksu cywilnego albo jako przedsiębiorca w rozumieniu art. 43[1] Kodeksu cywilnego, a także osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, w imieniu której upoważniona przez nią osoba zawiera Umowę;
„Strony „– łącznie Wynajmujący i Najemca;
„Samochód" - pojazd oddany w najem na podstawie Umowy;
„Użytkownik" – osoba fizyczna wskazana przez Najemcę jako upoważniona do prowadzenia Samochodu. Najemca może zostać wskazany jako Użytkownik;
„Cennik" – opłaty za wynajem wskazane na stronie www.tmflota.com, obowiązujące w dacie rezerwacji
„Umowa" – umowa wynajmu Samochodu, zawarta przez Strony, ustalająca ich wzajemne prawa i obowiązki wraz z załącznikami będącymi jej integralną częścią. W razie sprzeczności Umowy i Regulaminu pierwszeństwo mają postanowienia Umowy;
„Forma dokumentowa" - należy przez to rozumieć formę udokumentowaną w rozumieniu Kodeksu, cywilnego w szczególności są to oświadczenia składane w formie email, SMS-ów lub nagranych rozmów telefonicznych. Umowa, Aneks, Protokół, Regulamin jak i inne oświadczenia do Umowy mogą być podpisywane w formie udokumentowanej przy użyciu elektronicznego urządzenia takiego jak np. tablet, smartfon itp.

Warunki wynajmu
§ 2.

3. **Najemcą może zostać:**
1)
2) Osoba fizyczna, która spełnia łącznie następujące warunki:
a) Przedstawi ważny dowód osobisty lub paszport,
b) Przedstawi dokument prawa jazdy kat. B, honorowanego na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej, ważnego od co najmniej 6 miesięcy,
c) Przedstawi ważną kartę kredytową/debetową,
d) Jest wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej w przypadku wynajmu Samochodu jako przedsiębiorca,
e) Ukończyła 21 rok życia.
3) Osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej wpisana do odpowiedniego rejestru, której przedstawiciel zawierający Umowę w jej imieniu spełnia łącznie następujące warunki:
a) przedstawi dokument upoważniający do zawarcia Umowy,
b) ukończył 21 rok życia.

4. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za Samochód oraz za działania i zaniechania Użytkownika a w szczególności za przestrzeganie warunków Regulaminu i Umowy do czasu odebrania Samochodu przez Wynajmującego, na podstawie protokołu zdawczo odbiorczego podpisanego przez Wynajmującego. W razie zawarcia Umowy przez więcej niż jednego Najemcę ich odpowiedzialność jest solidarna.
5. Do kierowania Samochodem uprawnieni są wyłącznie Najemca i Użytkownik, którzy spełniają w każdym momencie trwania Umowy kryteria określone w ust. 3.
6. W razie stwierdzenia niespełnienia przez Najemcę lub Użytkownika wymogów wskazanych w §2 ust. 3 lub naruszenia postanowień ust. 5 Wynajmujący jest uprawniony do odmowy zawarcia Umowy lub natychmiastowego jej rozwiązania.

Rezerwacja Samochodu i zawarcie Umowy
§ 3.

7. Najemca może dokonać rezerwacji Samochodu poprzez:
a) formularz dostępny na www.tmflota.com, według cen obowiązujących w danym dniu na tej stronie.
b) telefonicznie pod numerem +48 22 590 70 20,
c) drogą elektroniczną pod adresem e-mail: bok@tmflota.pl,
d) poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie www.tmflota.com.
Najemca otrzyma potwierdzenie rezerwacji Samochodu drogą elektroniczną na podany przez niego adres e-mail.
8. Zawarcie przez Wynajmującego Umowy jest uzależnione od:
a) pozytywnego zweryfikowania Najemcy w zakresie spełnienia warunków określonych w § 2 ust. 3.,
b) zaakceptowania przez Najemcę obowiązującego Regulaminu dostępnego na stronie www.tmflota.com,
c) złożenia rezerwacji co najmniej 24 godziny przed planowanym czasem odbioru Samochodu,
d) podania danych karty kredytowej/debetowej spełniającej warunek, o którym mowa w ust. 3 pkt. 1 lit. c),
e) w przypadku płatności przelewem – uznania kwoty przelewu na rachunku bankowym Wynajmującego.
9. Przy zawieraniu Umowy dokonywana jest na karcie kredytowej /debetowej Najemcy preautoryzacja. Zwolnienie preautoryzacji następuje w terminie wynikającym z procedur wystawcy karty. Wynajmujący uprawniony jest do obciążenia Najemcy niezapłaconymi, a należnymi kwotami wynikającymi z Umowy oraz Regulaminu. Blokada na karcie w formie preautoryzacji trwa ok. 14 dni kalendarzowych. Zwolnienie preautoryzacji nie oznacza zrzeczenia przez Wynajmującego do przysługujących mu w stosunku do Najemcy roszczeń.
10. Samochód zostaje wydany na podstawie podpisanego przez Strony Umowy, Protokołu zdawczo – odbiorczego oraz oświadczeń gdy są wymagane. W razie niemożności wydania Samochodu zgodnego z potwierdzoną rezerwacją Wynajmujący może zadysponować do wynajmu Samochód tej samej lub wyższej klasy, za cenę wskazaną w rezerwacji, co nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.

Obowiązki Najemcy
§ 4.

11. Najemca nie może, bez uprzedniej zgody Wynajmującego, oddać Samochodu osobie trzeciej do używania, w szczególności w podnajem, dzierżawę, czy użyczenie. Najemca może udostępnić Samochód swoim upoważnionym pracownikom lub współpracownikom, którymi posługuje się przy wykonywaniu swojej działalności. Najemca zobowiązuje się do:
a) udostępniania Samochodu do używania, w imieniu i na odpowiedzialność Najemcy, tylko i wyłącznie osobom posiadającym uprawnienia do prowadzenia Samochodu, jak i spełniającym wymagania wskazane w § 2 ust. 3. oraz po uzyskaniu stosownej zgody Wynajmującego;
b) zapewnienia posiadania przez osobę upoważnioną do używania Samochodu w trakcie korzystania z niego dokumentów wymaganych przez przepisy prawa.
c) stosowania rodzaju paliwa zgodnego ze specyfikacją silnika Samochodu (informacja o rodzaju paliwa jest przekazywana przez Wynajmującego w momencie wydania Samochodu);
d) zapoznania się z dokumentacją przekazaną przez Wynajmującego wraz z Samochodem, oraz do używania Samochodu w sposób zgodny z jego przeznaczeniem;
e) niezwłocznego, lecz nie później niż w terminie 12 godzin od zaistnienia, chyba że nie będzie to możliwe z przyczyn obiektywnych, zawiadomienia Wynajmującego o nieprawidłowościach w pracy Samochodu, a także o uszkodzeniu, unieruchomieniu lub zniszczeniu Samochodu - drogą telefoniczną na nr: +48 22 590 70 20 lub mailową na adres: bok@tmflota.pl)
f) przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa w kraju, w którym Samochód jest używany, zwłaszcza przepisów prawa o ruchu drogowym;
g) zabezpieczenia Samochodu przed kradzieżą, w szczególności poprzez jego zamknięcie oraz uruchomienie wszystkich zamontowanych w nim urządzeń chroniących przed kradzieżą przy każdorazowym jego opuszczeniu;
h) zabezpieczenia kluczyków lub karty oraz dokumentów Samochodu, o ile zostały wydane, z należytą starannością poza Samochodem;
i) wykonania własnym kosztem i staraniem obsługi bieżącej Samochodu, tj. jego utrzymania w czystości, sprawdzania i uzupełniania poziomu płynu do spryskiwaczy, płynu chłodzącego, kontroli ciśnienia w ogumieniu i jego stanu, Kontroli sprawności świateł sygnalizacyjnych, mijania i drogowych oraz wymiany żarówek itp.;
j) zwrotu kompletu otrzymanych od Wynajmującego przy wydaniu Samochodu dokumentów Samochodu, o ile zostały wydane i kluczyków lub karty w momencie zwrotu Samochodu Wynajmującemu;
k) zapłaty mandatów lub innych kar i opłat wynikających z naruszenia powszechnie obowiązujących przepisów prawa, do których zapłaty jest zobowiązany;
l) zwrotu Wynajmującemu Samochodu czystego wewnątrz i na zewnątrz, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
12. Przemieszczenie Samochodu poza granice Rzeczpospolitej Polskiej bez zgody i wiedzy Wynajmującego jest zakazane. Wszelkie koszty związane z awarią, uszkodzeniem lub kradzieżą oraz ze zwrotem Samochodu znajdującego się poza granicami bez zgody Wynajmującego, Najemca ponosi w pełnej wysokości.
13. Istnieje możliwość wyjazdu Samochodem poza granice Rzeczpospolitej Polskiej jedynie za pisemną zgodą Wynajmującego.
14. Zakazane jest:
a) palenie w Samochodzie tytoniu oraz innych substancji, w tym papierosów elektronicznych;
b) używanie Samochodu do uruchamiania innych pojazdów, a także holowanie innych pojazdów, przyczep lub jakichkolwiek innych rzeczy;
c) dokonywanie w Samochodzie przeróbek lub zmian;
d) dokonywanie w Samochodzie napraw, za wyjątkiem czynności obsługi bieżącej, o których mowa w ust. 12 lit. i);
e) przekraczania dopuszczalnej prędkości lub ładowności;
f) naruszania przepisów prawa z wykorzystaniem Samochodu, w tym przepisów o ruchu drogowym;
g) używanie Samochodu w wyścigach, rajdach, zawodach, oraz do komercyjnego przewozu osób, w tym do przewozu okazjonalnego lub jako taksówki;
h) używanie Samochodu do nauki jazdy;
i) przewożenie w Samochodzie zwierząt oraz innych przedmiotów, materiałów i substancji mogących zabrudzić, zniszczyć lub uszkodzić Samochód;
j) oklejanie Samochodu jakimikolwiek materiałami bez wiedzy i zgody Wynajmującego;
k) usuwanie z Samochodu oznaczeń Wynajmującego, o ile Strony odrębnie nie ustaliły inaczej;
l) używanie Samochodu na drogach i terenach nieutwardzonych, niedopuszczonych do ruchu drogowego;
m) spożywania alkoholu, zażywana narkotyków oraz innych substancji osłabiających świadomość i zdolność reakcji;
n) prowadzenie Samochodu w stanie nietrzeźwym, pod wpływem środków odurzających lub substancji psychotropowych,

Zwrot lub wymiana Samochodu
§ 5.

15. Najemca jest zobowiązany po zakończeniu Umowy zwrócić Samochód w miejscu, w którym nastąpiło wydanie. Zwrot Samochodu w innym miejscu może nastąpić po uzgodnieniu z Wynajmującym czasu i miejsca zwrotu oraz opłaty należnej Wynajmującemu w związku z takim zwrotem.
16. Zwrot Samochodu w w miejscu wydania poza godzinami pracy biura możliwy jest tylko po uzyskaniu zgody Wynajmującego w formie pisemnej pod rygorem nieważności,
17. Przedłużenie Umowy wymaga zgody Wynajmującego. Zamiar przedłużenia najmu Samochodu musi być zgłoszony co najmniej na 12 godzin przed upływem planowanego terminu zakończenia Umowy. Przedłużenie Umowy o 24 godziny wymaga uzgodnienia drogą mailową może być też dokonane w każdym oddziale Wynajmującego.
18. Niezwrócenie Samochodu w ciągu 24 godzin od momentu zakończenia Umowy traktowane jest jako przywłaszczenie Samochodu tj. (przestępstwo z art. 284 Kodeksu Karnego i zgłoszone zostanie Policji. Ponadto Wynajmujący upoważniony jest w takim przypadku do zablokowania rozrusznika Samochodu.
19. W przypadku wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, Najemca jest zobowiązany do niezwłocznego wskazania miejsca postoju Samochodu oraz do jego zwrotu do miejsca uprzednio ustalonego przez Najemcę i Wynajmującego , nie później niż w ciągu 12 godzin.
20. W przypadku braku terminowego zwrotu Samochodu lub zwłoki w terminowym zwrocie Samochodu, Wynajmujący upoważniony jest do odbioru Samochodu, kluczyków, polisy, dokumentów Samochodu od Najemcy i do obciążenia Najemcy pełnymi kosztami poniesionymi w związku z odbiorem Samochodu.
21. Najemca zobowiązany jest do zwrotu Samochodu z nie mniejszą ilością paliwa niż ta z jaką otrzymał przy odbiorze Samochodu. W przypadku naruszenia ww. zobowiązania, Wynajmujący może obciążyć Najemcę dodatkowymi kosztami.
22. Wynajmującemu przysługuje prawo do obciążenia Najemcy kosztami z tytułu :
a) braków w wyposażeniu Samochodu lub jego części opisanych w protokole zdawczo odbiorczym oraz odszkodowaniem za zużycie Samochodu wewnątrz lub na zewnątrz wykraczające poza zakres wynikający z zasad normalnej eksploatacji;
b) szkód spowodowanych niewłaściwą eksploatacją Samochodu lub zaniedbaniem Najemcy takich jak np. uszkodzone lusterka, popękane reflektory, drobne uszkodzenia elementów karoserii itp.;
c) kosztami przywrócenia Samochodu do stanu odpowiadającemu normalnemu zużyciu w tym kosztów myjni i prania tapicerki;
d) odszkodowaniem za utratę wartości Samochodu na skutek wypadku lub kolizji w sytuacji nie pokrycia szkody przez zakład ubezpieczeń w pełnej wysokości, albo za utratę wartości Samochodu w wyniku dokonania bez zgody Wynajmującego przeróbek czy też innych zmian.
23. W przypadku utraty elementów lub wyposażenia Samochodu oraz powstania szkody na skutek niewłaściwego używania i zabezpieczenia Samochodu oraz utraty dokumentów Najemca jest zobowiązany do poniesienia kosztów z tego tytułu.
24. W przypadku utraty przez Najemcę jednego z wymienionych elementów: dowodu rejestracyjnego, tablicy rejestracyjnej, polisy, kluczyków Samochodu lub innych elementów wskazanych w Cenniku, Wynajmujący może obciążyć Najemcę dodatkowymi opłatami z tego tytułu.
25. Wynajmujący ponosi wobec Najemcy odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym przede wszystkim za wady Samochodu, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego, postanowieniami Umowy i Regulaminu.
26. W przypadku gdy Najemca przedłuża Umowę za wynajem wcześniej opłacany przez zakład ubezpieczeń lub inny podmiot na podstawie odrębnej umowy, obowiązek zapłaty za każdą dodatkową dobę po upływie okresu uzgodnionego z zakładem ubezpieczeń lub innym podmiotem, przechodzi na Najemcę. Najemca zobowiązany jest opłacić należność z góry, a Umowa ulega przedłużeniu jedynie o okres z góry opłacony przez Najemcę. W przypadku braku zapłaty Umowa ulega rozwiązaniu z upływem ostatniej opłaconej doby najmu.

Awarie, uszkodzenia i kradzież Samochodu
§ 6.

27. W razie uszkodzenia Samochodu, wypadku, kolizji, kradzieży Samochodu, uszkodzenia Samochodu w wyniku włamania lub innego czynu zabronionego lub utraty kluczyków do Samochodu Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu Wynajmującemu poprzez skontaktowanie się za pomocą Infolinii oraz postępowania według otrzymanych instrukcji a także do natychmiastowego wezwania Policji.
28. W przypadku awarii lub unieruchomienia Samochodu Wynajmujący udostępni Najemcy samochód zastępczy w ciągu 12 godzin na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej od chwili poinformowania Wynajmującego.
29. Udostępnienie Samochodu zastępczego nie przysługuje w przypadku:
a) utraty albo zniszczenia dowodu rejestracyjnego, polisy ubezpieczeniowej lub kluczyków od Samochodu;
b) uszkodzenia Samochodu z winy Najemcy lub Użytkownika;
c) unieruchomienia Samochodu na terytorium krajów do których wyjazd jest zabroniony;
d) szkód parkingowych i aktów wandalizmu,
e) przebicia opony.

Odpowiedzialność Najemcy i kary umowne
§ 7.

30. Najemca z tytułu zdarzeń określonych w ust. 33 Regulaminu zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Wynajmującego określonej w tych zapisach kary umownej, chyba że udowodni, iż do zdarzenia doszło z przyczyn, za które nie ponosi odpowiedzialności zarówno on jak i Użytkownik oraz osoby, którymi się posługuje przy wykonywaniu swojej działalności.
31. Kara umowna z tytułu uszkodzenia lub braku wykonania obowiązków przewidzianych w § 4. zależy od klasy Samochodu i wynosi:
a) W klasie B – 1000,00 zł
b) W klasie C, C AUT, C SUV, C SUV AUT, C HYB, C+ HYB, C+, C+ AUT – 1500,00 zł
c) W klasie D, D AUT, D SUV, D SUV AUT, D+, D+ AUT, N, M, R, VAN – 2000,00 zł
d) W klasie E, E AUT, E SUV, E SUV AUT – 3500,00 zł
e) W klasie P Aut – 4000,00 zł
32. Pozostałe kary umowne za :
a) uszkodzenie, zgubienie lub utratę kluczyka, karty lub pilota do Samochodu – 1000,00 zł;
b) uszkodzenie, zgubienie lub utratę dokumentów Samochodu – 500,00 zł;
c) uszkodzenie, zgubienie tablicy rejestracyjnej, naklejki rejestracyjnej na szybie za każde po 300,00 zł;
d) palenie tytoniu, papierosów elektronicznych, spożywanie alkoholu, zażywanie narkotyków w Samochodzie – 500,00 zł;
e) przewożenie małych zwierząt poza specjalnie przeznaczonym do tego celu własnym kontenerem – 300,00 zł;
f) zwrot brudnego Samochodu osobowego – 100,00 zł;
g) zwrot brudnego Samochodu dostawczego, specjalistycznego – 130,00 zł;
h) zwrot Samochodu z nietrwałymi tj. dającymi się usunąć w ramach standardowych procedur czyszczących stosowanych w profesjonalnych myjniach plamami na siedzeniach, tapicerce, w bagażniku itd.– 500,00 zł;
i) bezumowne korzystanie z Samochodu – dodatkowe 100,00 zł za każdą rozpoczętą dobę doliczone dodatkowo do stawki ustalonej w Umowie;
j) utrata gwarancji na Samochód z przyczyny obciążającej Najemcę lub Użytkownika, naprawa Samochodu bez zgody Wynajmującego – 2 000,00 zł;
k) zatankowanie Samochodu niewłaściwym rodzajem paliwa– 2 000,00 zł;
l) demontaż, zamiana części Samochodu lub dokonanie jakiejkolwiek przeróbki bez zgody Wynajmującego – 2 500, 00 zł;
m) nieautoryzowany wyjazd poza granicę Rzeczypospolitej Polskiej – 1 000, 00 zł;
n) kierowanie Samochodem przez osobę niebędącą Najemcą lub Użytkownikiem – 500,00 zł;
o) uszkodzenie lub utrata kołpaka po za każdy kołpak– 80,00 zł;
p) uszkodzenie felgi aluminiowej (za każdą felgę) – 700,00 zł;
q) zgubienie biletu parkingowego wystawionego przez operatora parkingu – 150,00 zł;
r) uzupełnienie brakującego paliwa do pierwotnej ilości (usługa uzupełnienia paliwa) – 7,00 zł za każdy brakujący litr.
33. Wynajmujący ma prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych w przypadku, gdy wysokość szkody przewyższa należną karę umowną.
34. Wykupienie Pakietu może nastąpić najpóźniej przy zawarciu Umowy i tylko na cały okres Umowy. Brak jest możliwości zmiany Pakietu w trakcie trwania Umowy lub po jej zakończeniu.
a) Najemca, za opłatą określoną w ust 45 , może wykupić pakiety, zmniejszające Jego odpowiedzialność z tytułu powstałej szkody (dalej „Pakiet" lub „Pakiety").

35. Pakiety nie wyłączają odpowiedzialności z tytułu pozostałych kar umownych oraz innej odpowiedzialności określonej w Regulaminie lub wynikającej z przepisów prawa.
36. Najemca odpowiada do pełnej wysokości szkody, gdy szkoda powstała w wyniku jego działania, zaniechania bądź niedbalstwa, w tym:
a) uszkodzenia wnętrza Samochodu i/ lub pozostawienia trwałych plam;
b) prowadzenia Samochodu w stanie nietrzeźwym, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, lub bez ważnego prawa jazdy;
c) ucieczki z miejsca wypadku lub kolizji;
d) wyjazdu Samochodem poza granice krajów, do których wyjazd jest dozwolony;
e) niedopełnienia obowiązku zwrotu dokumentów Samochodu lub kompletu kluczyków po kradzieży Samochodu lub niedopełnienia innych obowiązków wymaganych przez ubezpieczyciela skutkujących odmową wypłaty odszkodowania w całości lub w części;
f) przekroczenia dopuszczalnej prędkości lub ładowności lub innego naruszenia przepisów o ruchu drogowym obowiązujących w miejscu wystąpienia kolizji lub wypadku drogowego;
g) wykorzystania Samochodu do uczestnictwa w zawodach, rajdach, wyścigach, pokazach i innych tego typu imprezach;
h) posłużenia się nieprawdziwymi danymi lub dokumentami w celu wynajęcia Samochodu.

Opłaty
§ 8.

37. Wszelkie opłaty, w tym czynsz najmu, pobierane są z góry w polskich złotych (PLN). Strony mogą odmiennie określić zasady rozliczeń należności, w szczególności z udziałem w tych rozliczeniach podmiotu trzeciego. W przypadku odmowy przez podmiot trzeci pokrycia w całości lub w części należności Wynajmującego wynikających z tytułu Umowy, Najemca zobowiązany jest do ich zapłaty w terminie 7 dni od dnia wezwania. Ceny wymienione w Regulaminie, Umowie oraz w Cenniku na stronie www są cenami brutto, chyba, że w Umowie wskazano inaczej. Najemcę obciążają wszelkie koszty związane z uszczaniem należności w ramach Umowy.
38. W przypadku opóźnienia Najemcy w zapłacie należności wynikających z Umowy lub Regulaminu, Wynajmującemu przysługują odsetki maksymalne za opóźnienie określone w art. 481 §2[1] Kodeksu cywilnego.
39. Wydanie Samochodu poza godzinami pracy miejsca wynajmu – 50,00 zł
40. Zwrot Samochodu poza godzinami pracy miejsca wynajmu – 50,00 zł
41. Przekroczenie limitu kilometrów, płatne za każdy przekroczony kilometr ponad limit – 0,50 zł
42. Podstawienie/odbiór Samochodu w granicach miasta, w którym znajduje się miejsce wynajmu– 45,00 zł
43. Podstawienie/odbiór Samochodu poza granicami miasta, w którym znajduje się miejsce wynajmu– 5,00 zł za km liczone od centrum miasta do miejsca podstawienia lub odbioru.
44. Opłaty za Pakiety liczone są za każdą dobę wynajmu:
a) Pakiet BASIC – zniesienie udziału własnego w szkodzie do wysokości kaucji za uszkodzenia Samochodu wyłączając uszkodzenia opon, felg i szyb:
- W klasie B – w cenie wynajmu
- W klasie C, C AUT, C SUV, C SUV AUT, C HYB, C+ HYB, C+, C+ AUT – w cenie wynajmu
- W klasie D, D AUT, D SUV, D SUV AUT, D+, D+ AUT, N, M, R, VAN – w cenie wynajmu
- W klasie E, E AUT, E SUV, E SUV AUT – w cenie wynajmu
- W klasie P Aut – w cenie wynajmu
b) Pakiet COMFORT – zniesienie udziału własnego w szkodzie do połowy wysokości kaucji za uszkodzenia Samochodu wyłączając uszkodzenia opon, felg i szyb:
- W klasie B – 30,00 zł
- W klasie C, C AUT, C SUV, C SUV AUT, C HYB, C+ HYB, C+, C+ AUT – 40,00 zł
- W klasie D, D AUT, D SUV, D SUV AUT, D+, D+ AUT, N, M, R, VAN – 50,00 zł
- W klasie E, E AUT, E SUV, E SUV AUT – 70,00 zł
- W klasie P Aut – 90,00 zł
c) Pakiet PREMIUM – zniesienie udziału własnego w szkodzie do 0 zł za uszkodzenia Samochodu oraz uszkodzenia opon, felg i szyb (kaucja przy tym pakiecie wynosi 500,00 zł):
- W klasie B – 50,00zł
- W klasie C, C AUT, C SUV, C SUV AUT, C HYB, C+ HYB, C+, C+ AUT – 60,00 zł
- W klasie D, D AUT, D SUV, D SUV AUT, D+, D+ AUT, N, M, R, VAN – 70,00 zł
- W klasie E, E AUT, E SUV, E SUV AUT – 90,00 zł
- W klasie P Aut – 120,00 zł
45. Opłata za wyrażenie zgody na kierowcę dodatkowego wskazanego przez Najemcę za każdą dobę najmu – 10,00 zł
46. Nawigacja GPS za każdą dobę najmu – 15,00 zł
47. Opłata administracyjna za obsługę należności lub opłat – 100,00 zł

Postanowienia końcowe
§ 9.

48. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej lub Formy dokumentowej, pod rygorem nieważności.
49. Strony zobowiązują się do niezwłocznego zawiadamiania się o zmianie adresu do doręczeń, pod rygorem uznania oświadczeń i pism kierowanych na dotychczasowe adresy za doręczone.
50. W przypadku gdy Najemca jest konsumentem przysługuje mu prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni bez podawania przyczyn i ponoszenia kosztów z wyjątkiem obowiązku zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy. Konsument może odstąpić od Umowy w Formie dokumentowej przez wypełnienie i wysłanie formularza znajdującego się na stronie internetowej Wynajmującego lub złożenie jednoznacznego oświadczenia o odstąpieniu . W przypadku spełnienia przez Wynajmującego świadczenia objętego Umową prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje.
51. Spory wynikłe lub pozostające w związku z treścią lub wykonaniem Umowy poddane zostaną w przypadku przedsiębiorców rozstrzygnięciu sądów powszechnych właściwych ze względu na siedzibę Wynajmującego.
52. Reklamacje należy kierować na adres Wynajmującego wskazany w § 1 ust. 1 lub e-mail: reklamacje@tmflota.pl. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do30 dni od dnia otrzymania jej przez Wynajmującego, a o sposobie rozpatrzenia reklamacji Najemca zostanie poinformowany w formie, w jakiej wpłynęła reklamacja. Reklamacje mogą być składane w terminie do 7 dni od dnia wystąpienia zdarzenia.
53. Administratorem danych osobowych jest Wynajmujący **TM Flota spółka z ograniczona odpowiedzialnością Sp.k.** z siedzibą w Warszawie (03-303) przy ul. Jagiellońskiej 84. Zasady przetwarzania przez Wynajmującego danych osobowych oraz klauzule w zakresie wykonania przez Wynajmującego obowiązków informacyjnych zawarte są w Ogólnej Polityce Prywatności i Ochrony Danych Osobowych oraz w Klauzuli Informacyjnej RODO zamieszczonej na stronie www.tmflota.com.
54. Regulamin obowiązuje od dnia 01.03.2020. Wprowadzenie nowego regulaminu spowoduje wygaśnięcie Regulaminu dotychczasowego. Do Umów gdzie rezerwacja została dokonana przed dniem wejścia w życie nowego regulaminu zastosowanie będą miały postanowienia dotychczasowego Regulaminu.